



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di I Livello**

**FORMAZIONE FORMATORI BUSINESS & CORPORATE blended**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2022/2023**

**MA194**

<b>Titolo</b>	FORMAZIONE FORMATORI BUSINESS & CORPORATE blended
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	MANAGERIALE
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2022/2023
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Presentazione</b>	<p>La rivoluzione digitale, l'accesso ad infinite fonti d'informazione, la velocità della comunicazione stanno modificando ed hanno già modificato l'assetto economico finanziario del mondo aziendale ed imprenditoriale, cambiando paradigmi ed assiomi che erano rimasti invariati per decenni.</p> <p>Le competenze più importanti sono oggi sempre più legate alla velocità di adattamento, al change management, individuale ed organizzativo, all'apprendimento ed alla capacità di saper cercare ed applicare le informazioni corrette, nel contesto corretto.</p> <p>Le conoscenze e le loro applicazioni sono sempre più al centro degli asset intangibili del business world ed è per questo che le strutture più agili e "disruptive" riescono a crescere in un mercato volatile ed incerto!</p> <p>In questo scenario i Formatori, specializzati nel mondo del business e delle aziende, diventano gli acceleratori, risorse critiche di successo, in grado di aiutare manager ed imprenditori a velocizzare cambiamento ed apprendimento, ormai sempre più indissolubilmente legati.</p> <p>Lo scopo di questo Master, così focalizzato sul mondo del business e delle Aziende, è proprio quello di fornire ai Formatori non solo il bagaglio tecnico e cognitivo, ma anche e soprattutto di forgiare un "Mindset" adeguato alla Mission.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità "in presenza"</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p><b>Causa le attuali misure cautelative Covid-19</b>, al momento non è possibile garantire la frequentazione "dal vivo" dei corsi che dovranno essere erogati "in presenza". Per il tempo che le misure preventive Covid-19 saranno prorogate, tutti i corsi definiti "in presenza" verranno erogati "a distanza".</p> <p>È essenziale far presente che, malgrado ciò, <u>l'ottenimento della Certificazione Americana in Programmazione Neurolinguistica potrà avvenire SOLO attraverso la frequentazione del Master in aula dal vivo.</u></p> <p>Rimane inteso che, in caso di frequentazione dei corsi dal vivo, <u>saranno sempre rispettate tutte le misure e procedure di contenimento SARS-CoV-2.</u></p>

<p><b>Finalità</b></p>	<p><b>Obiettivi del Master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare la capacità di condurre sessioni formative di successo;</li> <li>• comprendere e gestire i meccanismi alla base dell'efficacia di un corso di formazione;</li> <li>• come aumentare il ritorno dell'investimento formativo nel tempo;</li> <li>• governare consapevolmente le variabili più intangibili e più sfuggenti dopo l'erogazione di un corso;</li> <li>• come scegliere i formatori più performanti;</li> <li>• come valorizzare la formazione in azienda.</li> </ul>
<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Il conseguimento del Diploma Master di I livello consente il <b>riconoscimento di 60 CFU validi per abbreviare l'iscrizione alle Lauree in “Gestione di Impresa” e “Scienze e Tecniche Psicologiche” di Universitas Mercatorum</b>, previa verifica della corrispondenza del titolo di accesso posseduto.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità “in presenza”</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming (“Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p><b>Causa le attuali misure cautelative Covid-19</b>, al momento non è possibile garantire la frequentazione “dal vivo” dei corsi che dovranno essere erogati “in presenza”. Per il tempo che le misure preventive Covid-19 saranno prorogate, tutti i corsi definiti “in presenza” verranno erogati “a distanza”.</p> <p>È essenziale far presente che, malgrado ciò, <u>l'ottenimento della Certificazione Americana in Programmazione Neurolinguistica potrà avvenire SOLO attraverso la frequentazione del Master in aula dal vivo.</u></p> <p>Rimane inteso che, in caso di frequentazione dei corsi dal vivo, <u>saranno sempre rispettate tutte le misure e procedure di contenimento SARS-CoV-2.</u></p> <p><b>N.B: Il riconoscimento dei CFU per l'iscrizione al secondo anno di uno dei CdL, avverrà a partire dall'anno accademico successivo a quello di iscrizione al Master.</b></p>

<p><b>Direzione della Scuola</b></p>	<p><b>Il Corpo Docente è composto da Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo</b> per importanti società nazionali e multinazionali, <b>docenti universitari</b>.</p> <p><b>La Faculty è così composta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stefano Santori formatore, trainer PNL</li> <li>• Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Maria Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Carlo De Matteo straordinario Economia digitale</li> <li>• Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale</li> <li>• Luca Federico Ricci, Coach e formatore</li> <li>• Paola Iacobini, coach e formatrice</li> </ul>
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Il direttore del Master è Stefano Santori Formatore e consulente dal 1990, Trainer di PNL con licenza USA, sin dal 1994 (dopo aver studiato con R. Bandler cofondatore della Neurolinguistic Programming, NLP).</p>
<p><b>Docenti</b></p>	<p>Le lezioni audio-video sono tenute e progettate da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prof. Stefano Santori</li> <li>• Prof. Bernardo Mattarella</li> <li>• Prof.ssa Maria Antonella Ferri</li> <li>• Prof. Carlo De Matteo</li> <li>• Prof.ssa Isabella Ruberti</li> <li>• Prof. Luca Federico Ricci</li> <li>• Prof.ssa Paola Iacobini</li> </ul>
<p><b>Competenze abilità</b></p>	<p><b>Sapere/saper fare sviluppato nel master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare il fabbisogno formativo;</li> <li>• saper comprendere e modificare ove necessario il proprio Mindset;</li> <li>• saper costruire e progettare interventi formativi di ogni tipo (micro e macroprogettazione);</li> <li>• saper padroneggiare le più potenti tecniche di gestione dell'aula;</li> <li>• saper individuare le leve emotive più utili per favorire l'apprendimento degli adulti, sia in contesti individuali che organizzativi;</li> <li>• saper gestire al meglio le emozioni nel "parlare in pubblico";</li> <li>• saper gestire uditori conflittuali e/o in contesti critici;</li> <li>• Saper gestire ogni apparato tecnologico utile ai fini didattici (computer, proiettore, software per le presentazioni, ecc.).</li> </ul>

<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Il Master in Formazione Formatori è rivolto a:</b></p> <p>Formatori aziendali, Direttori Sviluppo Risorse Umane, Responsabili del Personale, Consulenti interni ed esterni nel settore organizzazione e risorse umane, Insegnanti e Docenti.</p> <p>Il Master è rivolto a laureati (laurea di I livello o vecchio ordinamento) in qualsiasi disciplina e a diplomati ex Legge 845/1978. In questo caso, i partecipanti, al termine del percorso di studi, e previo superamento dell'esame finale, otterranno l'Attestato Master.</p>
<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>Il Master, articolato in <b>10 moduli e tesi finale</b>, prevede un mix di modalità di fruizione, con l'alternanza di attività in sincrona (in aula o in webinar) e in asincrona online.</p> <p><b>La programmazione delle attività in sincrona sarà resa disponibile sulla piattaforma e-learning dell'Università e sul sito della Stefano Santori Training.</b></p> <p><b>La fruizione dei materiali online</b> accessibili da computer e da mobile sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo.</p> <p><b>La metodologia didattica</b> prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire il confronto esperienziale continuo dei partecipanti.</p> <p>La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e video, esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento.</p> <p>Completa la formazione online l'accesso a sessioni in webinar o in presenza su materie di approfondimento e specializzazione.</p>
<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatore libero professionista</li> <li>• Formatore aziendale inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione, scuole, università, ecc.</li> </ul>

<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)</td> <td>PSI/06</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Mentalità vincente</td> <td>PSI/06</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Leadership e team building per formatori</td> <td>PSI/06</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Tecniche avanzate di Mindsetting™</td> <td>PSI/06</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Strategie avanzate di gestione dell'aula</td> <td>MPED01</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Tecniche di progettazione e gestione dei programmi formativi</td> <td>MPED01</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Comunicazione persuasiva, vendita e negoziazione per formatori</td> <td>SECS P/08</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Tecniche di public speaking</td> <td>MPSI/04</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Economia e management dell'innovazione</td> <td>SECS P/08</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Economia digitale</td> <td>SECS P/08</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Prova Finale</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	SSD	CFU	1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	PSI/06	4	2	Mentalità vincente	PSI/06	2	3	Leadership e team building per formatori	PSI/06	4	4	Tecniche avanzate di Mindsetting™	PSI/06	2	5	Strategie avanzate di gestione dell'aula	MPED01	6	6	Tecniche di progettazione e gestione dei programmi formativi	MPED01	6	7	Comunicazione persuasiva, vendita e negoziazione per formatori	SECS P/08	12	8	Tecniche di public speaking	MPSI/04	6	9	Economia e management dell'innovazione	SECS P/08	9	10	Economia digitale	SECS P/08	8	11	Prova Finale		1	<b>Totale</b>			<b>60</b>
	Tematica	SSD	CFU																																																		
1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	PSI/06	4																																																		
2	Mentalità vincente	PSI/06	2																																																		
3	Leadership e team building per formatori	PSI/06	4																																																		
4	Tecniche avanzate di Mindsetting™	PSI/06	2																																																		
5	Strategie avanzate di gestione dell'aula	MPED01	6																																																		
6	Tecniche di progettazione e gestione dei programmi formativi	MPED01	6																																																		
7	Comunicazione persuasiva, vendita e negoziazione per formatori	SECS P/08	12																																																		
8	Tecniche di public speaking	MPSI/04	6																																																		
9	Economia e management dell'innovazione	SECS P/08	9																																																		
10	Economia digitale	SECS P/08	8																																																		
11	Prova Finale		1																																																		
<b>Totale</b>			<b>60</b>																																																		
<p><b>Attività</b></p>	<p>Le attività di studio si incentrano sulla <b>didattica interattiva on line</b> e su altri strumenti formativi di studio guidato.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di <b>60 crediti complessivi, pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.</b></p>																																																				
<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p><b>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• frequenza on line e in presenza per le sessioni programmate</li> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di valutazione on-line;</li> <li>• superamento delle prove intermedie per ciascun insegnamento e superamento della prova finale</li> </ul> <p><b>La calendarizzazione degli esami</b> in itinere, che potrebbero svolgersi anche in momenti congiunti, avverrà sulla base del settore scientifico disciplinare (SSD).</p>																																																				
<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di laurea triennale</li> <li>• Diploma di Laurea vecchio ordinamento</li> </ul>																																																				
<p><b>Domanda di ammissione</b></p>	<p>Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online:</p> <p><a href="https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/riciedi-info/">https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/riciedi-info/</a></p>																																																				

<b>Termini iscrizione</b>	<b>31 Ottobre 2022</b>																		
<b>Condizioni</b>	<p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento del Corso Master.</p> <p>Le immatricolazioni ai corsi cominceranno a partire dalla data di Lunedì 8 agosto 2022</p>																		
<b>Quota di iscrizione</b>	<p style="text-align: center;"><b>€ 4500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)          Standard</p> <table border="1" data-bbox="528 629 1481 904"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1000€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>500€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	1000€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																	
1	1000€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																	
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																	
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																	
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																	
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																	
<b>Modalità pagamento</b>	<p>da versare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o con <b>Bonifico Bancario intestato a Wikicom Srl</b>  <b>IBAN: IT28Q0100503222000000002575</b>            Banca Nazionale del Lavoro Spa - Agenzia 22 - Piazza Mazzini 22 - 00195 - Roma</li> <li>o rateizzando l'importo con il sistema Soisy (<a href="http://www.soisy.it">www.soisy.it</a>)</li> </ul> <p>secondo le modalità sotto riportate, indicando NOME, COGNOME E CODICE FISCALE DEL CORSISTA seguito dal codice del corso e numero dell'edizione</p> <p><b>BORSE DI STUDIO E AGEVOLAZIONI</b></p> <p>Il personale docente può utilizzare il voucher della carta docente, secondo le modalità indicate al seguente link:</p> <p><a href="https://www.unimercatorum.it/bonus-docenti-da-500-euro">https://www.unimercatorum.it/bonus-docenti-da-500-euro</a></p> <p>Nel caso di utilizzo del voucher docente, il partecipante dovrà allegare la documentazione richiesta e procedere al versamento della differenza dovuta all'atto dell'iscrizione con il pagamento della prima rata</p> <p><b>PER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE ANDARE ALLA PAGINA ONLINE:</b></p> <p><a href="https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/richiedi-info/">https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/richiedi-info/</a></p>																		

<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p>Diploma Master Universitario I Livello</p>
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.</p>
<p><b>Iscrizione studenti stranieri</b></p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p><b>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</b></p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>PER SAPERNE DI PIU' RIVOLGERSI A:</p> <p><b>UNIMERCATORUM</b></p> <p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo:</p> <p style="text-align: center;"><b><a href="mailto:orientamento@unimercatorum.it">orientamento@unimercatorum.it</a></b> info allo <b>06.88.37.33.00</b></p> <p><b>STEFANO SANTORI TRAINING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per qualsiasi informazione inviare un'email a: <b><a href="mailto:master@stefanosantori.it">master@stefanosantori.it</a></b></li> <li>- Contattare il seguente recapito: +39 393 825 3900 (risponde il nostro team di supporto – è attiva anche la messaggistica whatsapp allo stesso numero) o il numero verde: 800 60 87 87</li> </ul> <p><b>PER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE ANDARE ALLA PAGINA ONLINE:</b></p> <p><a href="https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/riciedi-info/">https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/riciedi-info/</a></p> <p><a href="https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali">https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali</a></p>